

## POLITICA DE COOKIES

### ¿Qué es una *cookie*?

Las *cookies* son pequeños ficheros de datos que se alojan en el ordenador del usuario de <http://agenciatalk.es/> y que contienen cierta información de la visita que haces a la página web. La *cookie* es descargada por el dispositivo que usas para acceder a nuestra web y queda almacenada en el disco duro de dicho dispositivo. En la presente política utilizamos la palabra *cookies* para referirnos a todos los archivos que almacenan información de esta manera.

Las *cookies* pueden tener distintas utilidades: desde actualizar tu carrito de la compra y guardar tu preferencia de idioma hasta asegurar que recibes el contenido correcto de la web o remitirte publicidad según el uso que hagas de nuestra web. En ningún caso las *cookies* dañan tu dispositivo.

No obstante, si lo deseas puedes desactivar y/o eliminar las *cookies* empleadas en la web <http://agenciatalk.es/> siguiendo las instrucciones de tu navegador de internet (en esta política de *cookies* te explicamos cómo) aunque, en ese caso, puede que tu capacidad de utilizar determinadas funcionalidades de nuestra web pueda verse mermada sensiblemente y no sea compatible con tus necesidades.

Puedes encontrar más información sobre *cookies* en: [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) o [www.youronlinechoices.eu](http://www.youronlinechoices.eu).

### ¿TALK utiliza *cookies*?

TALK utiliza *cookies* propias técnicas de sesión y *cookies* de terceros analíticas de sesión y permanentes con el fin de facilitar la navegación del Usuario en la web <http://agenciatalk.es/> y seguir y analizar la actividad que el Usuario lleva a cabo en dicha web con el objeto de introducir mejoras y prestar nuestros servicios de una manera más eficiente.

Las *cookies* se pueden dividir en varias categorías dependiendo de distintos criterios, por ejemplo, según su finalidad, su duración o la empresa que las gestione. A continuación te describimos las *cookies* que TALK emplea en la web <http://agenciatalk.es/> según los diferentes criterios:

Según su finalidad:

### ***Cookies técnicas***

Son *cookies* de carácter técnico que resultan esenciales para la navegación y el funcionamiento de nuestra web.

### ***Cookies analíticas***

Son *cookies* que analizan tu navegación por la web <http://agenciatalk.es/> y realizan mediciones y análisis estadísticos sobre tu navegación por la web y el uso que haces de la misma.

Según su duración:

### ***Cookies de sesión***

Son *cookies* que tienen naturaleza temporal y recaban y almacenan información solo el tiempo durante el cual navegas en la Web, esto es, desde que accedes a <http://agenciatalk.es/> hasta que abandonas dicha web.

### ***Cookies persistentes***

Son *cookies* en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la *cookie* y que puede variar de una *cookie* a otra. En el caso de que no elimines la *cookie* persistente, esta última expirará sola, esto es, dejará de funcionar, en la fecha de caducidad que tenga predeterminada.

Según la empresa que gestiona las *cookies*:

### ***Cookies propias***

Son las *cookies* que se envían a tu dispositivo desde nuestros propios equipos o dominios y desde el que prestamos el servicio que nos solicitas.

### ***Cookies de terceros***

Son las *cookies* que se envían a tu dispositivo desde un equipo o dominio que no es gestionado por TALK, sino por otra entidad colaboradora, en nuestro caso concreto, por YouTube.

A continuación incluimos en un cuadro un resumen de las cookies utilizadas la web <http://agenciataalk.es/>:

<b>NOMBRE</b>	<b>TITULARIDAD</b>	<b>DURACIÓN</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
<b>POLCKS</b>	Propia		
<b>_UTMA</b>	Google Analytics	2 años	Tracking de las visitas de un usuario a la web
<b>_UTMB</b>	Google Analytics	30 minutos	Tracking de duración de la visita
<b>_UTMC</b>	Google Analytics	Sesión	Tracking de duración

#### **En relación a Google Analytics:**

<http://agenciataalk.es/> utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. (Google). Google Analytics utiliza cookies, archivos de texto que se almacenan en su ordenador y nos ayudan a analizar el uso del sitio web. La información relativa al uso de este sitio web que genera la cookie se transfiere a un servidor de Google en los EE.UU., donde se almacena. Google utilizará esta información para tres propósitos: para evaluar el uso del sitio web; para compilar informes sobre las actividades del website y, para ofrecer otros servicios relacionados con el uso del sitio web e Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros, si esto está legalmente prescrito o si dichos terceros procesan estos datos en nombre de Google. Bajo ninguna circunstancia Google vincula su dirección IP con otros datos de Google. Google Inc. es una empresa adherida al Acuerdo de Puerto Seguro. Este acuerdo garantiza que los datos transferidos serán tratados con un nivel de protección acorde a la normativa europea. Puede impedir la instalación de las cookies modificando la configuración apropiada de su navegador. Sin embargo, nos gustaría señalar que en tal caso puede no ser capaz de utilizar todas las funciones del sitio. Mediante el uso de este sitio web, usted expresa automáticamente su consentimiento para que los datos recogidos por Google sean procesados en la forma y con el propósito descrito anteriormente. En caso de que deshabilite el uso de

cookies de Google Analytics para este sitio web, se grabará una cookie adicional al efecto que será almacenada en su ordenador.

### **¿Cómo puedo activar o desactivar las *cookies*?**

Si quieres retirar en cualquier momento tu consentimiento relacionado con la Política de cookies, deberás eliminar las cookies almacenadas en tu dispositivo a través de los ajustes y configuraciones de tu navegador de Internet.

También puedes cambiar las preferencias de tu navegador para limitar el acceso de determinadas *cookies* a tu ordenador. Estas preferencias se suelen encontrar en el menú “opciones” o “preferencias” de tu navegador.

Puedes encontrar más información aquí, o en el menú “Ayuda” de tu navegador:

[Preferencias de \*cookies\* en Internet Explorer](#)

[Preferencias de \*cookies\* en Chrome](#)

[Preferencias de \*cookies\* en Firefox](#)

[Preferencias de \*cookies\* en Safari](#)

No obstante, si cambias tus preferencias y bloqueas las *cookies*, algunas funcionalidades de nuestra web quedarán anuladas y no podrás sacar todo el partido a las características de nuestra web.